

DIGITALISERINGSSTYRELSEN



Bilag 3 Regler og vilkår for Tjenesteudbyderes brug af NemLog-in Services

Version 1.0

Indholdsfortegnelse

1	Indledning.....	2
2	Sikkerhedskrav.....	2
3	Anvendelse af NemLog-in Autentifikation	2
3.1	Afledte identiteter.....	2
3.2	Maksimal sessionslængde	2
3.3	Anvendelse af sikringsniveauer	3
4	Anvendelse af kendetegn	3
5	Vilkår for Tjenesteudbyders opkrævning af vederlag	3
6	Brokers pligt til at hindre misbrug af NemLog-in	3
7	Krav fra Tjenesteudbydere	4

1 Indledning

Brokeren kan – evt. via en Tredjepartsbroker - stille udvalgte Services fra NemLog-in, herunder Autentifikation, til rådighed for Offentlige og private Tjenesteudbydere, hvis Tjenesteudbyderen har indgået en aftale med Brokeren herom, jf. Brokeraftalens punkt 6.2.

Dette bilag indeholder sammen med Brokeraftalen, jf. dennes punkt 6.2, de vilkår, som Tjenesteudbydere skal opfylde, og som Brokeren skal indarbejde i sine aftalevilkår over for Tjenesteudbydere.

I overensstemmelse med Brokeraftalens punkt 6.3 er Broker forpligtet til at sikre, at de i bilaget angivne krav ligeledes gøres gældende over for Brokerens evt. tilsluttede Tredjepartsbrokere og dennes Tjenesteudbydere.

Vilkårene kan ændres og opdateres løbende, jf. Brokeraftalens punkt 17. Ændringer i vilkårene kommunikerer til Brokeren, som skal kommunikere ændringer til Tjenesteudbyderne og Tredjepartsbrokere, ligesom Brokeren skal sikre, at ændringerne gennemføres i aftaler med disse parter.

2 Sikkerhedskrav

Brokeren skal videreføre Brokeraftalens sikkerhedskrav anført på Brokersitet overfor Tjenesteudbyderen. Brokeren skal ved denne vurdering og videreførelse iagttage det ansvar, der påhviler Brokeren under Brokeraftalen

Tjenesteudbydere må ikke fravige de sikkerhedskrav, som Brokeren har videreført over for Tjenesteudbyderen, og Tjenesteudbydere må ikke i anden sammenhæng udsætte NemLog-in og tilknyttede løsninger, herunder MitID-løsningen for sikkerhedsrisiko med hensyn til ægthed, integritet og fortrolighed.

Brokeren skal sikre, at Tjenesteudbydere er forpligtet til at opfylde de videreførte sikkerhedskrav. Endvidere skal Brokeren forpligte Tjenesteudbyder til at underrette Slutbrugere og Brokeren om eventuelle sikkerhedsbrud.

3 Anvendelse af NemLog-in Autentifikation

3.1 Afløste identiteter

Hvis Tjenesteudbyder benytter en Autentifikation fra NemLog-in til at etablere en afledt identitet (fx en alternativ login-mekanisme til egen Selvbetjeningsløsning baseret på den oprindelige NemLog-in Autentifikation), må en sådan Autentifikation ikke fremstilles, omtales eller på anden måde gengives som en Autentifikation fra NemLog-in eller en Autentifikation fra af identifikationsordninger, som NemLog-in formidler, herunder MitID.

Digitaliseringsstyrelsen kan på ingen måde gøres ansvarlig for sikkerhed eller andre forhold relateret til en sådan lokal Autentifikation i en Selvbetjeningsløsning. Dette indebærer bl.a., at oplysninger om evt. spærring, suspendering af en Slutbrugers identifikationsmiddel eller yderligere forhold om identiteten knyttet hertil ikke længere har effekt over for Tjenesteudbyderen.

Tjenesteudbyderen skal i den sammenhæng informeres om sikkerhedsaspekterne vedrørende sådanne autentifikationer, herunder at Tjenesteudbyderen selv er ansvarlig og bærer risikoen for sådanne autentifikations validitet og sikkerhedsmæssig kvalitet.

3.2 Maksimal sessionslængde

Den samlede sessionslængde for en NemLog-in Autentifikation hos en Tjenesteudbyder må maksimalt have en udstrækning på 8 timer, hvorefter Slutbrugeren skal re-autenticeres via NemLog-in.

Tjenesteudbyder kan dog forlænge sessionen ud over de 8 timer, hvis følgende krav er opfyldt:

1. Slutbrugeren er aktiv under hele sessionen, jf. krav om sessionsafslutning ved inaktivitet
2. Der er et konkret sagligt forretningsbehov for at den pågældende session skal have en sessionslængde på mere end 8 timer, herunder at formålet med Slutbrugers Autentifikation og anvendelse af den Digitale Selvbetjeningsløsning fortabes, hvis sessionen ikke kan opretholdes
3. Det er ikke muligt med rimelige midler at indrette den Digitale Selvbetjeningsløsning, således at forretningsbehovet fortsat kan opfyldes inden for en maksimale sessionslængde på 8 timer.

3.3 Anvendelse af sikringsniveauer

Tjenesteudbyder må ikke anvende Autentifikation, der videreformidles af Broker fra NemLog-in, til Tjenesteudbyders Digitale Selvbetjeningsløsninger, der kræver et højere Sikringsniveau end hvad der fremgår af autentifikationssvaret i overensstemmelse med Brokerens NSIS-anmeldelse til Digitaliseringsstyrelsen.

4 Anvendelse af kendetegn

Den visuelle identitet og de designkomponenter, der stilles til rådighed NemLog-in infrastrukturen, må alene anvendes i forbindelse med Autentifikation via NemLog-in. Det er ikke tilladt for Tjenesteudbyderen at anvende disse til understøttelse af egne eller tredjeparts services.

Det skal fremgå af Brokerens vilkår over for Tjenesteudbyderen, at Tjenesteudbyderen er forpligtiget til at overholde de gældende regler for brug af NemLog-in's og MitID's kendetegn (herefter blot kendetegn), herunder navne, logoer og domænenavne samt øvrigt materiale med tilknytning til Partnerskabet og MitID.

Retningslinjer for UX/UI og kommunikation relateret til NemLog-in og MitID fremgår af Tjenesteudbydersitet.

Tjenesteudbydere har en brugsret til kendetegn og er forpligtet til at anvende disse kendetegn i forbindelse med, at der tilbydes Autentifikation via NemLog-in løsningen og markedsføring heraf.

Retningslinjerne kan ændres, og kendetegn kan ændres helt eller delvist. Brokern skal i vilkårene over for Tjenesteudbyderne sikre, at Tjenesteudbyderne er forpligtet til løbende at holde sig opdateret herom og opfylde de til enhver tid gældende retningslinjer.

Tjenesteudbyderen er ved ophør af Tjenesteudbyderaftalen forpligtet til at fjerne enhver henvisning til kendetegn og ophøre med brugen heraf, medmindre anden aftale indgås med en rettighedshaver.

5 Vilkår for Tjenesteudbyders opkrævning af vederlag

Tjenesteudbyderen må ikke opkræves vederlag fra Slutbrugere for Autentifikation eller signering fra NemLog-in, hvilket skal fremgå af Brokerens vilkår med den enkelte Tjenesteudbyder.

6 Brokers pligt til at hindre misbrug af NemLog-in

Det skal af vilkårene fremgå, at Brokern kan spærre sine tilknyttede Tjenesteudbyderes adgang, hvis Tjenesteudbyderen i væsentligt omfang ikke opfylder de i dette bilag angivne krav til Tjenesteudbyderen, eller hvis Tjenesteudbyderens adfærd i øvrigt udgør en sikkerhedsrisiko eller såfremt Tjenesteudbyderen udviser en adfærd, der i væsentligt omfang påvirker eller er egnet til at påvirke Slutbrugernes opfattelse af NemLog-in og tilknyttede løsninger, herunder MitID-løsningen negativt.

7 Krav fra Tjenesteudbydere

Det skal af Brokerens vilkår med Tjenesteudbyderen fremgå, at ethvert krav fra Tjenesteudbydere, der relaterer sig til NemLog-in Services skal rettes imod Brokeren.